

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПОВЕДЕНИЮ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ПОТЕНЦИАЛЬНОЙ УГРОЗЫ ИЛИ СОВЕРШЕНИЯ АКТА ТЕРРОРИЗМА, А ТАКЖЕ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ

Общие рекомендации к поведению граждан в условиях потенциальной угрозы или совершения акта терроризма, а также в условиях антитеррористической операции

- Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном сотрудникам правоохранительных органов;
 - никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свой багаж без присмотра;
 - у семьи должен быть план действий в чрезвычайных обстоятельствах, у всех членов семьи должны быть номера телефонов, адреса электронной почты;
 - необходимо назначить место встречи, где вы сможете встретиться с членами вашей семьи в экстренной ситуации;
 - в случае эвакуации, возьмите с собой набор предметов первой необходимости и документы;
 - всегда узнавайте, где находятся резервные выходы из помещения;
 - не пользуйтесь лифтом;
 - старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

Порядок приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи;
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, голоса, что-то другое);
 - отметьте характер звонка - городской или междугородный;
 - обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
 - постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами решений или совершения каких-либо действий;
 - незамедлительно сообщите о разговоре в правоохранительные органы;
 - не распространяйтесь о факте разговора и его содержании;
 - максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;
 - при наличии автоматического определения номера (АОНа) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
 - при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую.

Отметьте особенности речи звонившего:

Голос: громкий/тихий, низкий/высокий.

Произношение: отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом.

Темп речи: быстрая / медленная.

Манера речи: развязная, с издёвкой, нецензурными выражениями.

Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах.

Как вести себя при их обнаружении и какие действия предпринять?

- Если обнаруженный предмет не должен, по вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания.
 - Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто её мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).
 - Если вы обнаружили неизвестный предмет в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен - немедленно сообщите в опорный пункт полиции.
 - Если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации или охране.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;
- зафиксируйте время обнаружения предмета;
- постарайтесь сделать всё возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (**помните, что вы являетесь очень важным очевидцем**).

Помните: внешний вид предмета может скрывать его внутреннее содержание. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

1.	Граната РГД-5	не менее 50 метров
2.	Граната Ф-1	не менее 200 метров
3.	Тротиловая шашка массой 200 граммов	45 метров
4.	Тротиловая шашка массой 400 граммов	55 метров
5.	Пивная банка 0,33 литра	60 метров
6.	Мина МОН-50	85 метров
7.	Чемодан (кейс)	230 метров
8.	Дорожный чемодан	350 метров
9.	Автомобиль типа «Жигули»	460 метров
10.	Автомобиль типа «Волга»	580 метров
11.	Микроавтобус	920 метров
12.	Грузовая автомашина (фургон)	1240 метров

Получение информации об эвакуации в случаях угрозы или совершения акта терроризма, а также при проведении антитеррористической операции

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и чётко выполняйте их команды.

Если вы находитесь в квартире, выполните следующие действия:

- возьмите личные документы, деньги, ценности;
- отключите электричество, воду и газ;
- окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжелобольных людей;
- обязательно закройте входную дверь на замок - это защитит квартиру от возможного проникновения преступников (мародёров);
- не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно.

Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц уполномоченных государственных либо местных исполнительных органов.

Помните, что от согласованности и чёткости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

Поведение на объектах массового скопления людей в условиях потенциальной угрозы или совершения акта терроризма, а также при проведении антитеррористической операции

- Избегайте больших скоплений людей;
- не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события;
- если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё;
- глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;
- стремитесь оказаться подальше от людей с громоздкими предметами и большими сумками;
- любыми способами старайтесь удержаться на ногах;
- не держите руки в карманах;
- двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;
- если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне, шарфа;
- если что-то уронили, постарайтесь не наклоняться, чтобы поднять, при отсутствии крайней необходимости;
- если Вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдают либо ломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, «выныривайте» резко оттолкнувшись от земли ногами;
- если встать не удаётся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;
- попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним;
- легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода;
- при возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию.

Во время массовых беспорядков постарайтесь не попасть в толпу, так как вы можете попасть под действия бойцов спецподразделений.

Захват в заложники

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или верёвок;

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного «героизма», пытайтесь разоружить бандита или выбежать из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;

- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

- в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнивая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения;

- будьте внимательны, постарайтесь незаметно запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.;

- если вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу;

- попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните им, что вы тоже человек. Покажите им фотографии членов Вашей семьи. Не старайтесь обмануть их;

- обязательно ведите счёт времени, отмечая с помощью спичек, камешков или чёрточек на стене прошедшие дни;

- если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чьё-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.;

- никогда не теряйте надежду на благополучный исход;

- помните, чем больше времени пройдёт, тем больше у Вас шансов на спасение;

- помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут всё необходимое для вашего освобождения;

- помните: ваша цель - остаться в живых!

Во время проведения спецслужбами антитеррористической операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

- если есть возможность, держитесь подальше от проёмов дверей и окон.

Рекомендации к поведению граждан в условиях угрозы совершения акта терроризма с использованием авиатранспорта

- по возможности старайтесь занять места у окна в хвосте самолета;
- сократите до минимума время прохождения регистрации;
- размещайтесь ближе к каким-либо укрытиям и выходу;
- обратите внимание на поведение соседних пассажиров, если оно вызывает подозрения;
- обсудите с членами семьи действия в стандартной ситуации по захвату самолета;
- ни при каких обстоятельствах не поддавайтесь панике, не вскакивайте, оставайтесь сидеть в кресле. Не вступайте в пререкания с террористами, не провоцируйте их на применение оружия, при отсутствии специальной подготовки не пытайтесь самостоятельно обезвредить террористов, удержите от этого Ваших соседей;
- смириться с унижениями и оскорблениями, которым Вас могут подвергнуть террористы;
- не обсуждайте с пассажирами принадлежность террористов;
- избегайте всего, что может привлечь к вам внимание;
- если среди пассажиров имеются плачущие дети или больные, стонущие люди, не выражайте своего недовольства, держите себя в руках. Любая вспышка негативных эмоций может взорвать и без того накалённую обстановку;
- чтобы ни случилось, не пытайтесь заступиться за членов экипажа. Ваше вмешательство может только осложнить ситуацию;
- никогда не возмущайтесь действиями пилотов. Экипаж всегда прав. Приказ бортпроводника - закон для пассажира;
- не верьте террористам. Они могут говорить всё, что угодно, но преследуют только свои интересы;
- ведите себя достойно. Думайте не только о себе, но и о других пассажирах; если вы увидели, что кто-то из членов экипажа покинул самолёт во время стоянки, ни в коем случае не привлекайте к этому факту внимание других пассажиров. Действия экипажа могут заметить террористы;
- по возможности будьте готовы к моменту начала спецоперации по освобождению самолёта, если по косвенным признакам почувствовали, что переговоры с ними не дали результата;
- если будет предпринята спецоперация, постарайтесь принять такое положение, чтобы террористы не смогли Вас схватить и использовать в качестве живого щита: падайте вниз, либо спрячьтесь за спинкой кресла, обхватив голову руками, и оставайтесь там, пока Вам не разрешат подняться (силы безопасности могут принять за террориста любого, кто движется);
- в случае возможности покидайте самолёт как можно быстрее. Не останавливайтесь, чтобы отыскать личные вещи.

Действия при угрозе совершения террористического акта

- О том, что есть опасность взрыва, можно судить по следующим признакам:
- неизвестная деталь в машине, в подъезде, во дворе дома и т.д. (взрывное устройство может быть замаскировано в пивной банке, пачке сигарет, игрушке,

бутылке, может находиться в обрезке трубы, молочном пакете, в любом свёртке или ящике).

- остатки различных материалов, нетипичных для данного места;
- натянута проволока, шнур;
- из-под машины свисают провода или изоляционная лента;
- свежие царапины и грязь на стёклах, дверях и других предметах;
- незнакомый запах там, где его никогда не было - например, суповой приправы (так пахнут некоторые взрывчатки);
- выделяющиеся участки свежевырытой или высохшей земли, которых раньше не было;
- у вашей квартиры следы свежих ремонтных работ (краска, штукатурка и др.) о которых вы не знаете;
- чужая сумка, портфель, коробка или другой предмет, оказавшийся поблизости с вашим автомобилем, домом, квартирой.

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь на объектах транспорта, культурно-развлекательных, спортивных и торговых центрах.

Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов:

- не проявляйте любопытства, идите в другую сторону;
- старайтесь максимально быстро, как это позволяет ситуация, покинуть опасную зону;
- используйте любое доступное укрытие;
- не бегите, чтобы вас не приняли за преступника;
- закройте голову и отвернитесь от стороны возможной угрозы взрыва во избежание получения ранений от осколков;
- не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий.

В настоящее время наиболее характерными действиями террористов являются организация взрывов в местах массового скопления людей и жилых домов. Своевременное обнаружение взрывоопасных предметов позволит сохранить вам и другим людям жизнь.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

Если вы оказались в зоне взрыва, остаётесь в сознании и в состоянии двигаться, то в первую очередь должны идти, ползти туда, где нет дыма и огня.

Если вы не пострадали при взрыве, а рядом имеются пострадавшие, оцените их состояние: есть ли пульс, находится ли человек в сознании. Ни в коем случае не пытайтесь привести его в чувство с помощью нашатыря. Потеря сознания - это защитная реакция организма на внешнее воздействие.

Если у пострадавшего нет переломов (тщательно прощупайте его кости), уложите его на бок. В положении на спине он может захлебнуться рвотными

массами, на животе - задохнуться. При артериальном кровотечении (кровь алая, бьет фонтаном) рану нужно как можно быстрее заткнуть хотя бы пальцем, а потом перевязать ремнём, верёвкой, поясом место выше раны.

Действия при нахождении под обломками конструкций здания:

- Постарайтесь голосом и стуком привлечь внимание людей. Если Вы находитесь глубоко под обломками здания, перемещайте влево-вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) для обнаружения Вас эхопеленгатором.

- Если пространство около Вас относительно свободно, не зажигайте зажигалки. Берегите кислород.

- Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи. Если у Вас есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпича и т.п.) укрепите потолок от обрушения и ждите помощи. При сильной жажде положите в рот небольшой камешек и сосите его, дыша носом.

Специальные рекомендации для детей

Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

В зависимости от возраста, зрелости, места жительства и занятий детей родители должны учить их соблюдать меры личной безопасности.

Посоветуйте детям:

- выучить своё полное имя, фамилию, адрес и номер телефона;
- если потерялся в незнакомом месте (магазине и т.п.), обратиться к сотрудникам полиции, военнослужащим, другим людям в форменной одежде, женщинам пожилого возраста за помощью;
- избегать изолированных улиц и игровых площадок, передвигаться и играть в группах;
- сообщать членам семьи о своём месте нахождения (убедитесь, что Вы знаете, где это место находится);
- никогда не разговаривать и никуда не ходить с незнакомыми людьми;
- никогда не сообщать посторонним лицам о доходах членов семьи, времени ухода на работу и прихода с работы, планируемых отпусках и продолжительных выездах, другую личную конфиденциальную информацию;
- немедленно сообщать обо всех попытках расспроса и приставания, при этом стараться запомнить детали одежды, внешний вид и машину незнакомца, который пытался вступить с ребёнком в контакт;
- не позволять дотрагиваться до себя незнакомым людям;
- если незнакомец пытается силой заставить ребёнка идти вместе с ним, сопротивляться (брыкаться, кусаться, царапаться, убегать, кричать, звать на помощь («Я тебя не знаю!», «Ты хочешь меня украсть!») - данный крик обязательно требует репетиции). В подъезде стараться позвонить, постучать в любую дверь;

- вырвавшись, бежать в ближайшее безопасное место: магазин, школу, милицию, банк и т.п.;
- запоминать всю информацию о необычных происшествиях;
- никогда не разрешать незнакомым людям или мастерам по ремонту входить в Ваш дом (возможные формулы для маленьких детей: «Все маленькие дети, когда они одни дома, никогда не открывают двери», «Все хорошие дети никогда, не пускают чужих в дом»),
- никогда не принимать почтовые отправления;
- спросить разрешение родителей, прежде чем принять любой подарок или пойти в гости, даже если такое предложение исходит от знакомых людей (в т.ч. соседей, одноклассников и т.п.);
- никогда не входить в подъезд, лифт вместе с незнакомыми мужчинами, юношами. Если незнакомец вошёл в лифт следом, немедленно постараться выйти из лифта;
- если, войдя в подъезд, увидел там незнакомую мужчину, быстро выйти обратно и обратиться за помощью к взрослым, либо заходить снова только в сопровождении знакомых;
- возвратившись с улицы и прежде чем открыть дверь квартиры, посмотреть, нет ли незнакомых людей на лестничной площадке. Если есть, позвонить к соседям. Не открывают - спускаться вниз и ждать, когда незнакомец уйдёт, либо обратиться к знакомым с просьбой проводить до квартиры;
- если тебя преследуют, не стесняясь подойти к прохожим, внушающим доверие, и попросить защиты;
- в общественном транспорте садиться ближе к водителю и, в случае опасности, обратиться к нему за помощью;
- помнить только те наставления, которые дают родители, не реагировать на знаки внимания и приказы незнакомых людей.

Данные рекомендации целесообразно сопровождать наглядными примерами.

Спросите, как бы повёл себя ребёнок, если бы кто-то предложил ему конфеты, жевательную резинку, игрушку, деньги или покататься на машине.

Штаб Антитеррористического центра КНБ РК