

Итоговый отчет экспресс - опроса ОУНБ имени С. Торайгырова «Библиотекарь глазами читателей-детей»

Было разработано новое исследование «Библиотекарь глазами читателей-детей». Подготовлена анкета для школьников 8 – 15 лет. Целевая группа исследования – пользователи отдела детской литературы областной библиотеки имени С.Торайгырова. Анкета содержала 10 вопросов. Было распространено 50 анкет (на государственном и русском языках). В анкетировании приняли участие 52 % - девочки, 48% - мальчики, по возрасту: 8% - 8-летние, 10% - 9-летние, 6% -10-летние, 6% -11-летние, 8% -12-летние, 14% -13-летние, 10% -14-летние, 34% -15-летние, 4% -16-летние.

Исследование «Библиотекарь глазами читателей-детей» было направлено на изучение контекста общения библиотекаря и читателя – школьника. В ходе исследования мы пытались установить видение читателями – детьми библиотекаря как человека, специалиста, как своего современника. Мониторинг общественного мнения важен для библиотечных специалистов, т.к. позволяет в дальнейшем планировать работу с учётом интересов и потребностей пользователей.

Какие чувства вызывает у вас слово «библиотека»?

На первый вопрос, направленный на выяснение ассоциаций подростка, связанных с понятием «библиотека» («Какие чувства вызывает у Вас слово «библиотека?»), наши респонденты подавляющим большинством выбрали такой вариант ответа - «интерес» (56%). Далее следуют: «удовольствие» - 34%, «любопытство» - 24%, «радость» 14%. И все-таки, 2% подростков ассоциируют слово «библиотека» со «скукой».

Каким, по-вашему, должен быть библиотекарь? (личностные качества)

По результатам исследования самым востребованным человеческим, личностным качеством библиотекаря, наши читатели считают тактичность – 46%, вежливость – 40%, приветливость – 32%, серьезным – 18%, веселым – 14%, 2% ребят написали – все в меру.

Каким, по-вашему, должен быть библиотекарь? (профессиональные качества)

Изо всех профессиональных качеств ребята отдают предпочтение библиотекарю всесторонне образованному – 50%, хорошо знающему детскую литературу, так считают 46% читателей. Также библиотекарь должен быть «умным» - 30%. 8% школьников считают, что библиотекарь должен уметь пользоваться компьютером.

Каким ты чаще всего видишь библиотекаря, к которому обращаешься?

По мнению наших читателей, чаще всего библиотекарь, с которым им приходится общаться в библиотеке, бывает «внимательным», так считают 50% подростков. А также библиотекарь бывает «весёлым» - 36% ответов. 38% школьников отмечают, что их встречают «заинтересованные» библиотекари (т. е. желающие помочь), 6% - думающим о чем-то своем, 4% - «равнодушные».

Как Вы считаете может ли компьютер заменить библиотекаря (в библиотеке)?

Задавая вопрос о том, может ли компьютер заменить библиотекаря, был риск получить большое число положительных ответов от наших читателей. И все же большинство наших читателей (62%), считают, что компьютер заменить библиотекаря не может. 24% ответили «не знаю», 14% - «да».

Какие книги, по-вашему, читают библиотекари?

Читатели считают, что библиотекари читают чаще всего классику – 56%, современную литературу – 40%, 8% - детскую литературу, 8% - журналы, мемуары – 6%, любовные романы - 4%, детективы - 4%, фэнтез – 2%. Многие школьники добавляют: «читают разную литературу», «читают то, что предпочитают», «книги, которые нравятся».

Читают ли библиотекари книги, которые Вам нравятся?

Меньше половины (38%) опрошенных школьников считают, что библиотекари читают те же книги, которые нравятся самим ребятам. Выбор ответа «не знаю» самый популярный – так ответили 52% читателей. И этот ответ не может нас не насторожить, потому что говорит о недостаточном диалоговом общении библиотекаря и читателя. 12% читателей считают, что библиотекари вообще не читают книг, которые особенно интересны подросткам.

Хотели бы Вы ли стать участниками какого-либо объединения, кружка по интересам в библиотеке?

Многие подростки хотели бы стать участниками какого-нибудь объединения, кружка по интересам - 44% опрошенных. Немало ребят, 36% ответили «не знаю», 18% категорически ответили – «нет».

Если «да», то какого?

Большой интерес для школьников, принявших участие в исследовании, стал литературный клуб – 46%. На втором месте оказался клуб «фэнтези» - 30%. Гораздо меньший интерес представляют для подростков кружок «прикладного творчества» - 14% и краеведческий кружки – 8%. Надо заметить, что в категории «другое» школьники писали – «клуб молодых писателей», то есть особый интерес школьников к творческой самореализации.

Выводы:

Библиотека сохраняет положительный имидж в глазах читателей-детей и ассоциируется у большинства школьников со словом «интерес».

Чтобы соответствовать и сохранить такое отношение школьников к библиотеке библиотекари должны соответствовать образу нарисованному детьми. Исследование показало, что личностные качества вполне этому образу соответствуют. Основным профессиональным качеством библиотекаря школьники считают хорошее знание литературы, ум и эрудицию. Исследование позволило сделать вывод, что диалоговое общение наших библиотекарей, работающих с детьми, всё ещё оставляет желать лучшего. Радует то, что подавляющее большинство детей не думают, что компьютер в библиотеке в будущем заменит библиотекаря. Следует обратить внимание на желание подростков стать участниками кружков и объединений, особенно прикладного искусства и фэнтези и создать в библиотеках такие кружки.

Подготовила: Г.Е. Иванова, методист ОРБ ОУНБ имени С.Торайгырова